



Cambios y devoluciones

Nuestra política de devolución es muy sencilla. Podrás devolver cualquier artículo comprado en Black Dog por los siguientes motivos:

Si el artículo fue dañado en el proceso de envío o presenta algún defecto de fábrica.

Si existe alguna equivocación por parte de Black Dog en el artículo enviado.

Si recibes mercancía errónea y/o dañada deberás reportar el inconveniente en las primeras 48 horas posteriores a su entrega en tu domicilio, ya sea por teléfono o whatsapp al 33 1992 8386 o por correo a contacto@blackdogmx.com donde uno de nuestros asesores se pondrá en contacto lo más pronto posible.

Para solicitar el cambio o devolución de tu pedido es importante que los productos estén en su empaque original y en el mismo estado en el que lo recibiste.

Políticas de cancelación.

Si por algún motivo decides cancelar tu pedido y el mismo no ha salido de nuestro centro de distribución, te haremos el reembolso de tu dinero.

En caso de que tu pedido ya haya sido enviado, se cobrará una tarifa de envío y manipulación de \$200 que se descontará del reembolso.